

# Vingmeds politik om beskyttelse af personlige oplysninger

## 1. Generelt

Denne politik om behandling af personoplysninger (Privatlivspolitik) beskriver, hvordan Vingmed indsamler og behandler oplysninger om dig.

Persondatapolitikken gælder for personoplysninger, som du giver os, eller som vi kan indsamle via Vingmeds hjemmeside.

Vingmed er dataansvarlig for dine oplysninger. Alle henvendelser til Vingmed kan ske via kontaktoplysningerne nævnt i afsnit 7.

## 2. Hvilke personoplysninger indsamler vi og til hvilke formål?

### Til vores kunder

Vingmeds kunder er sundhedssektoren.

Vi behandler de oplysninger, du giver os, og som er nødvendige for, at vi kan opfylde vores ansvar som leverandør af medicinsk udstyr og lægemidler på en effektiv og sikker måde. Oplysningerne kan gives til os via f.eks. e-mail, telefon eller via vores hjemmeside. Oplysningerne kan også komme os i hænde via tredjeparter.

Når du køber et produkt, en produktræning eller service ved at sende os en ordre eller kommunikere med os via f.eks. e-mail, telefon osv., indsamler vi de oplysninger, du selv giver, såsom navn, arbejdsplads og adresse, arbejdstelefonnummer og e-mail.

Formålet med behandlingen af oplysninger er at kunne levere varer og ydelser til dig og din virksomhed og i øvrigt opfylde vores aftale med dig som kunde, herunder at kunne administrere dine reklameretigheder. Oplysninger om dine køb behandles også for at overholde lovkrav, herunder bogføring, regnskab og sporbarhed af produktet.

Oplysninger om, hvilke produkter du køber og eventuelt returnerer, gemmes i vores ERP-system og af hensyn til den lovpligtige sporbarhed af medicinsk udstyr og lægemidler slettes disse oplysninger ikke. Hvis vi registrerer oplysninger om dig i vores CRM-system (Customer Relationship Management) eller kundeportal vil du blive informeret herom. De oplysninger, vi har gemt om dig, er kun tilgængelige for medarbejdere hos Vingmed og vil blive slettet eller anonymiseret fem år efter, at vi ikke længere har dig som kunde eller 5 år efter den igangværende dialog er afsluttet. Vi registrerer kun generelle oplysninger. Hvis du har givet samtykke til at modtage nyhedsbreve og lignende, kan dette til enhver tid trækkes tilbage. Kontakt os da meget gerne. (se kontaktoplysninger i afsnit 7).

I nogle tilfælde kan vi levere produkter direkte til en privatpersons hjem. Dette sker efter en bevilling fra en kommune eller bestilling fra et hospital. I sådanne tilfælde gemmer vi navn, adresse, telefonnummer, CPR-nummer og hvilke produkter vi har leveret. Hvor det er relevant, gemmes CPR-nummeret for at foretage entydig identifikation i forbindelse med fakturering og kommunikation med din kommune eller dit hospital. Retsgrundlaget for denne behandling er databeskyttelseslovens § 11, stk. 3.

De indsamlede oplysninger vil ikke blive brugt til profilering.

## **Kundetilfredshedsundersøgelser**

Fra tid til anden kan vi invitere dig til at deltage i en undersøgelse for at bestemme niveauet af kundetilfredshed eller identificere potentielle forbedringsområder. Vi kan sende dig en specifik invitation til at deltage i en sådan undersøgelse baseret på vores legitime interesse i at gennemføre undersøgelsen. Du kan fravælge at modtage denne type kommunikation når som helst.

De personlige oplysninger, der indsamles til undersøgelsen, kan omfatte dit navn, e-mail-adresse, telefonnummer, undersøgelsesresultater og eventuelle tekstbeskeder, du har skrevet i undersøgelsen.

Forretningsformålet og den legitime interesse i at indsamle dine data er at kunne svare på enhver undersøgelsesfeedback fra dig, det vil sige:

- Hvis du har påpeget et problem, som vi skal løse
- For at få yderligere indsigt i den oplevelse, du har beskrevet
- For at informere dig om handlinger, vi kan tage internt for at løse dit problem eller forbedre din oplevelse

Retsgrundlaget for behandling af personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, c og f.

## **Indberetning af bivirkninger**

Vi modtager altid eventuelle indberetninger om bivirkninger i anonymiseret form, men med et case-id nr. for at kunne identificere rapporten. Men da alle personoplysninger, herunder et sådant sags-id, betragtes som personfølsomme oplysninger, vil vi håndtere disse indberetninger i overensstemmelse hermed og vil altid videregive sådanne indberetninger til relevante modtagere via krypteret e-mail.

## **Til vores leverandører**

Når du kommunikerer med os, f.eks. via e-mail eller via vores hjemmeside, indsamler vi de oplysninger, du selv giver, f.eks. navn, firma, firmaadresse, arbejdstelefonnummer og e-mail.

Oplysningerne opbevares delvist i vores ERP-system, og i det omfang du er leverandør af medicinsk udstyr eller lægemidler til videresalg, vil dine oplysninger normalt også blive gemt i vores leverandørportal, og hvis det er relevant i vores CRM-system, og du vil blive informeret herom.

Formålet med databehandlingen er, at vi kan opfylde vores kontraktlige forpligtelser og aftaler med din virksomhed.

Fra tid til anden kan vi invitere dig til at deltage i en undersøgelse med henblik på due diligence.

## **3. Modtagere af personoplysninger**

Oplysninger om dit navn, adresse, e-mail, telefonnummer samt eventuelt ordrenummer og specifikke leveringsønsker videregives til logistikpartnere, der er ansvarlige for levering af varer til dig.

Dine oplysninger kan også blive videregivet til tredjepart, hvis dette er nødvendigt for, at vi kan opfylde vores forpligtelser i forbindelse med produkttilbagekaldelser, korrigerende handlinger eller bivirkninger. I denne forbindelse vil tredjeparten kun være fabrikanten af udstyret eller den nationale kompetente myndighed.

Personoplysninger opbevares på servere, der drives af vores IT-leverandører. Vi har databehandleraftaler med alle vores IT-leverandører for at sikre, at personoplysninger beskyttes i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen.

De lagrede personoplysninger er beskyttet af firewalls. Der kræves individuelle adgangskoder for at få adgang til vores IT-systemer. Alle oplysninger opbevares inden for EU/EØS.

### **Cookies på vores hjemmeside**

Vi kan bruge cookies og andre internetidentifikatorer til at muliggøre implementering af onlinetjenester og forbedre den samlede brugeroplevelse på vores websted. Cookies er små tekstfiler, som vores hjemmeside sender til brugerens internetbrowser. De tjener forskellige formål, herunder, men ikke begrænset til:

a. Nødvendige cookies: Disse cookies er nødvendige for den grundlæggende funktionalitet på vores websted, så brugeren kan navigere rundt på webstedet og bruge dets kernefunktioner.

b. Analysecookies: Disse cookies indsamler oplysninger om, hvordan besøgende bruger vores websted. De hjælper os med at forstå, hvilke sider der besøges mest, hvordan brugerne interagerer med vores indhold, og giver os mulighed for at foretage datadrevne forbedringer af vores tjenester.

c. Præferencecookies: Præferencecookies gemmer brugerspecifikke indstillinger, såsom sprogpræferencer og tilpasninger, for at forbedre brugerens oplevelse.

d. Markedsføringscookies: Nogle cookies kan bruges til markedsførings- og reklameformål, som giver os mulighed for at levere skræddersyet indhold og annoncer baseret på brugerens interesser.

De cookies, der bruges på vores websted, kan enten tilhøre og drives af Vingmed eller tredjepartsleverandører. Tredjepartscookies bruges til specifikke funktioner, analyser og markedsføring.

Brugere af vores onlinetjenester kan give eller tilbagekalde deres samtykke til brugen af cookies via deres browserindstillinger. Deaktivering af cookies kan påvirke brugerens evne til at få adgang til visse funktioner på vores websted.

## **4. Retsgrundlag**

Retsgrundlaget for, at vi kan behandle dine personoplysninger, er aftalen/kontrakten/ordren, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b og/eller lovgivningen, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, og/eller for at vi kan forfølge en legitim interesse. Den legitime interesse, der berettiger behandlingen, er markedsføring af produkter og/eller tjenester.

## **5. Sikkerhed**

Vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger utilsigtet eller ulovligt tilintetgøres, mistes, ændres eller forringes, samt kommer til uautoriserede personers kendskab eller misbruges.

## **6. Dine rettigheder**

I forbindelse med registrering af dine oplysninger og kontakthistorik har du følgende rettigheder:

- Ret til indsigt i de oplysninger, vi har registreret om dig, jf. forordningens artikel 15

- Ret til berigtigelse eller sletning af oplysninger, jf. forordningens artikel 16 og 17
- Ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger, jf. forordningens artikel 21.

Du kan læse mere om dine rettigheder her:

Danmark	<a href="http://www.datatilsynet.dk">www.datatilsynet.dk</a>
Norge	<a href="http://www.datatilsynet.no">www.datatilsynet.no</a>
Sverige	<a href="http://www.imys.se">www.imys.se</a>
Finland	<a href="http://www.tietosuoja.fi/">www.tietosuoja.fi/</a>

## 7. Kontaktoplysninger

Vingmed er dataansvarlig for dine personoplysninger.

Hvis du har spørgsmål eller ønsker at gøre brug af ovenstående rettigheder, bedes du kontakte:

<p><b>Vingmed A/S</b>          Birkerød Kongevej 150B          3460 Birkerød          Danmark          Tlf. + 45 45 82 33 66          E-mail: <a href="mailto:persondata@vingmed.dk">persondata@vingmed.dk</a>          Hjemmeside: <a href="http://www.vingmed.dk">www.vingmed.dk</a></p>	<p><b>Vingmed AS</b>          Solbråveien 13 Annoncer          1383 Asker          Norge          Tlf.: +47 67580680          E-mail: <a href="mailto:personvern@vingmed-as.no">personvern@vingmed-as.no</a>          Hjemmeside: <a href="http://www.vingmed-as.no">www.vingmed-as.no</a></p>
<p><b>Vingmed AB</b>          Datavägen 9A          175 26 Järfälla          Sverige          Tlf.: +46 (0)8-583 593 00          E-mail: <a href="mailto:integritet@vingmed.se">integritet@vingmed.se</a>          Hjemmeside: <a href="http://www.vingmed.se">www.vingmed.se</a></p>	<p><b>Vingmed Oy</b>          Olarinluoma 12 B, 02200 Espoo          Finland          Tlf.: +358 20 73 00 350          E-mail: <a href="mailto:tietopyynto@vingmed.fi">tietopyynto@vingmed.fi</a>          Hjemmeside: <a href="http://www.vingmed.fi">www.vingmed.fi</a></p>