

## Rutineret og imødekommende kundeservicemedarbejder søges



Vil du være en del af et fagligt, kompetent team, med god mulighed for sparring, erfarne kollegaer, medbestemmelse, mulighed for personlig udvikling, hvor et godt og positivt arbejdsmiljø vægtes højt? Så er det måske dig vi søger!

Med reference til kundeservicechefen, bliver du en del af et effektivt og engageret kundeserviceteam på 8 personer. Sammen med resten af kundeserviceteamet er du ansvarlig for, at vores kunder og leverandører oplever god og positiv service.

### Vi søger derfor dig som har erfaring med:

- Indkøb til og overvågning af varelager
- Indkøb af reservedele
- Salgs- og serviceordrebehandling
- Daglig kundebetjening både pr telefon og mail
- Daglig leverandørkontakt både pr telefon og mail
- Vedligehold af kundedata

### Kvalifikationer:

- 2-3 års erfaring fra lignende stilling
- Engelsk i skrift og tale
- Teknisk flair
- IT-stærk og har let ved at sætte dig ind i nye systemer
- God erfaring med Office-pakken, herunder Excel

### Som person har du følgende egenskaber:

- Du er serviceminded og befinder dig godt i en rolle med en bred kontaktflade ud i organisationen
- Du er åben og kommunikerende
- Du er forandringsparat med en positiv tilgang til opgaverne
- Du er en stærk teamplayer
- Du er en god og sjov kollega samt samarbejdspartner

*Vingmed / ViCare A/S er et datterselskab af den norskejede koncern Vingmed Holding AS, der også omfatter datterselskaber i Norge, Sverige og Finland. Vingmed / ViCare A/S har i dag 50 ansatte på vores kontor i Birkerød. Vingmed / ViCare A/S indgår partnerskab med sundhedssektoren for at fremme og effektivisere diagnostik og behandling, og vi opfylder kundernes behov for rådgivning, undervisning og service ved salg af højteknologisk medicinsk udstyr. Vingmed ViCare A/S er certificeret i henhold til ISO 9001:2015 samt ISO 13485:2016 og har derudover Lægemedelstyrelsens tilladelse til engrosforhandling af lægemidler samt GDP-certifikat.*

- Du arbejder selvstændigt og er proaktiv
- Du arbejder grundigt, præcist og struktureret
- Du kommer gerne med konstruktive forbedringsforslag
- Du trives med et højt arbejdstempo samtidig med du bevarer din sans for detaljer

**Du bliver en del af en dynamisk virksomhed med en stærk kultur og vi tilbyder:**

- Et udviklende og spændende miljø med en uformel tone
- Velordnede arbejdsforhold
- Et godt fællesskab, god humor, fleksibilitet og frihed under ansvar
- Bonusordning, sundhedsforsikring og frokostordning
- Et værdisæt, hvor tillid, respekt og ordentlighed er i fokus

Din base bliver på Vingmed | ViCares domicil i Birkerød.

Arbejdstiden er mandag til torsdag kl. 8:00-16:00 samt fredag kl. 8.00-15:00.

**Send din ansøgning og CV via vores hjemmeside hurtigst muligt og senest den 18. december 2020.**

<https://www.vingmed.dk/kontakt-os/ledige-stillinger>

*Vingmed / ViCare A/S er et datterselskab af den norskejede koncern Vingmed Holding AS, der også omfatter datterselskaber i Norge, Sverige og Finland. Vingmed / ViCare A/S har i dag 50 ansatte på vores kontor i Birkerød. Vingmed / ViCare A/S indgår partnerskab med sundhedssektoren for at fremme og effektivisere diagnostik og behandling, og vi opfylder kundernes behov for rådgivning, undervisning og service ved salg af højteknologisk medicinsk udstyr. Vingmed ViCare A/S er certificeret i henhold til ISO 9001:2015 samt ISO 13485:2016 og har derudover Lægemedelstyrelsens tilladelse til engrosforhandling af lægemidler samt GDP-certifikat.*